

Los estilos de aprendizaje descortinando las competencias profesionales en la visión de los estudiantes universitarios.

Maria do Carmo Nascimento Diniz

Departamento de Métodos y Técnicas/Facultad de Educación

Universidad de Brasilia – Brasil

carmodiniz@yahoo.com.br

ducarmo@unb.com.br

Resumen

La diversidad de las modalidades de acceso al conocimiento constituye una de las características más importantes en las sociedades del aprendizaje. Basado en competencias, los estilos de aprendizaje se fundamentan en un sistema de enseñanza-aprendizaje, que va desarrollando la autonomía de los estudiantes y su capacidad de aprender. En el tema se justifica, que el aprendizaje basado en Competencias, significa establecer las que se consideran necesarias en el mundo actual. La metodología de la investigación fue un estudio cuantitativo con aplicación del cuestionario COMPUNEM y cualitativo análisis documental y la entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que existe gran percepción de los estudiantes referente a los estilos de aprendizaje como esencial para su formación y sus elecciones como competencias para el ejercicio profesional. Concluimos que aún hay una gran desvinculación entre universidad, sociedad y mercado de trabajo.

Palabras clave: estilos de aprendizaje, estudiantes, competencias, profesional.

LEARNING STYLES DESCORTINANDO PROFESSIONAL SKILLS IN THE VISION OF THE UNIVERSITY STUDENTS.

Abstract

The diversity of modes of access to knowledge is one of the most important in learning societies. Based on competences, the learning styles are based on a teaching-learning system that develops student's autonomy and ability to learn. On the topic of the learning styles: members of the professional competences in the vision of university students warranted, that the learning based on competences, means stablishing those that are considered necessary in today's world. The methodology of the research was a quantitative study with application of the questionnaire COMPUNEM and qualitative document analysis and semistructured interview. The results show that there is great awareness of students regarding learning styles to be essential to their education and their choices as competences to the professional activity. We conclude that there is still a big disconnection between university, society and business market.

Keywords: learning styles, students, competences, professional.

Introducción

La relación interna o expresiva entre universidad y la sociedad es la que, además, explica el hecho de que la universidad pública siempre fue, desde el inicio, una institución social (Bernheim y Chauí, 2005:18).

La educación superior es un fenómeno de alta complejidad, cuyo análisis exige instrumentos que superen los planteamientos puramente economicistas o parciales, y respeten la necesidad de mantener el equilibrio entre las necesidades del sector productivo y de la economía, las de la sociedad como un todo, y las no menos importantes necesidades del individuo como ser humano, todo considerado dentro de un contexto particular, histórico, social y cultural (20).

El Plano Nacional de Educación Brasileña (2001) plantea una revisión de la estructura académica con la diversificación de las modalidades, articulando la graduación con el postgrado y la educación superior con la educación básica. Los informes del Gobierno brasileño de 2008 definen el fortalecimiento de las infraestructuras económica, social y urbana, ocurriendo simultáneamente con la implementación de las políticas públicas y esta vertiente nos deja creer que tenemos condiciones para un caminar más optimista. La concepción de educación que inspira el Plan de Desarrollo de la Educación (PDE:2008), en el ámbito del Ministerio de Educación, y que pasa por la ejecución de todos sus programas, reconocen la Educación una faz del proceso dialéctico que se establece entre socialización e individualización de la persona que tiene como objetivo la construcción de la autonomía, es decir, la formación de individuos capaces de asumir una postura crítica y creativa frente al mundo.

Se justifica en el tema propuesto: Los estilos de aprendizaje descortinando las competencias profesionales en la visión de los estudiantes, que el aprendizaje basado en competencias sigue siendo estudiado para englobar un concepto más amplio de lo que una persona debe tener para un buen desempeño.

La investigación del referido estudio evidencia el objetivo general: propiciar el conocimiento de los estilos de aprendizaje identificados por los estudiantes universitarios como competencias esenciales para su formación y el desempeño profesional.

El presente informe de la investigación en la Universidad de Brasilia nos trae caminos de reflexión y acción mediante una visión de la complejidad del tema y las múltiples observaciones que nos permiten delinear algunas propuestas que pueden explorar y desvelar otras visiones relacionadas con el contexto.

Según Villa y Poblete (2008:153) el mundo laboral cambia muy rápidamente e, independientemente de las titulaciones y áreas de estudio, el currículum académico ha de ser un medio a través del cual se enseñan y aprenden otros elementos que permitan al estudiante funcionar eficazmente en esta nueva sociedad del conocimiento. El concepto de aprendizaje a lo largo de la vida (life long learning) está cobrando mucha importancia e implica que las universidades deben ofrecer una educación adecuada a sus estudiantes para que ellos, como ciudadanos y profesionales, se desarrollen eficazmente en la sociedad.

“La “sociedad del conocimiento” es también una “sociedad del aprendizaje”. Esta idea está íntimamente relacionada a la comprensión de toda educación en un contexto más amplio: el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, donde el individuo precisa ser capaz de manipular el conocimiento, de ponerlo al día, de seleccionar lo

que es apropiado para un contexto específico, de aprender permanentemente, de entender lo que se aprende, de tal forma que pueda adaptarlo a nuevas situaciones que cambian rápidamente” (Villa, 2003: 04).

Para los autores Villa y Poblete el dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con: madurez y seguridad personal, capacidad de autocrítica, tolerancia a la frustración, flexibilidad, adecuación a las situaciones cambiantes del entorno; implica valores de curiosidad, control, orden, autoestima, educación, competencia, aceptación de las propias limitaciones, desarrollo personal, investigación, etc.

Para Le Boterf (2003: 152) los metaconocimientos (meta: accionar en el segundo grado) desempeñan un papel importante en la autoimagen. Se puede definirlos como los conocimientos que el sujeto tiene de sus propios conocimientos que él tiene de lo que sabe hacer. Esos metaconocimientos permiten al profesional administrar, controlar y supervisar sus propios saberes.

Los metaconocimientos permiten interpretar conocimientos declarativos o procesuales disponibles, elegir entre múltiples saberes aquellos que conviene movilizar con pertinencia, memorizar aquellos que fueron estimados previamente útiles. Crear nuevos conocimientos, proceder a generalizaciones, jerarquizar saberes. Ellos permiten que un profesional modele sus propios conocimientos. Solo a partir del momento en que es capaz de alejarse en relación a su funcionamiento cognitivo y operatorio es cuando el profesional podrá orientarlo y perfeccionarlo. La reflexibilidad forma parte del profesionalismo. El metaconocimiento permite la orientación autónoma de la acción y del aprendizaje. Se pasa de la percepción al conocimiento de su propio funcionamiento cognitivo.

Los metaconocimientos atañen al trabajo de “reflexibilidad” descrito por Piaget: el sujeto se aleja de las acciones que ejecuta, él las describe. Ese alejamiento es distinto de la reflexión que incide sobre el objeto de la acción. Conocer su propio conocimiento ya es transformarlo.

Si los metaconocimientos permiten al sujeto describir los “saber hacer” operados, la metacognición le dará la posibilidad de explicar cómo hace para describir esos “saber hacer”. Ese nuevo alejamiento será el fundamento de los procesos que permiten “aprender a aprender”. La metacognición es el retorno de sus propios procedimientos mentales para tomar consciencia de ellos y poder describirlos. No espontáneo, ese retorno exige, él propio, un aprendizaje que supone la intervención de un mediador.

En la visión de Zabala y Arnau (2010: 82-83) la enseñanza debe facilitar el desarrollo de las competencias profesionales, ejerciendo esencialmente, una función orientadora a la cual permita el reconocimiento y la potenciación de las habilidades de cada uno de acuerdo con sus capacidades e intereses. Este proceso consistirá en realizar un análisis de cuáles son las habilidades, las actitudes, y los conocimientos que son necesarios dominar, ejercer y conocer para conseguir ser capaz de actuar de modo competente, y que van a corresponder a los contenidos de aprendizaje. Las competencias deberán incluir los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

El sistema escolar debe formar personal para la innovación, capaces de evolucionar y de adaptarse a un mundo en rápida mutación, pero sin perder la visión global de la persona como ser crítico delante de las desigualdades y comprometido con la transformación social y económica en dirección a una sociedad en la cual no solo se garantice el derecho al trabajo, sino también que este sea realizado en función del

desarrollo de las personas y no solamente de los intereses del mercado. En la dimensión profesional el individuo debe ser competente para ejercer una tarea profesional adecuada a sus capacidades, a partir de conocimientos y de las habilidades específicas de la profesión, de forma responsable, flexible y rigurosa que le permita satisfacer sus motivaciones y sus expectativas de desarrollo profesional y personal (82).

De acuerdo con Villa y Poblete (2008:31) las universidades están realizando un esfuerzo en incorporar estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza – aprendizaje para favorecer el desarrollo autónomo de los estudiantes y un aprendizaje más significativo, que se logra con una metodología más activa que incorpora el trabajo individual y grupal, así como una mayor reflexión sobre las propias tareas y acciones que llevan a cabo los estudiantes. El aprendizaje basado en competencias es mejor valorado por los empleadores porque da una respuesta más adecuada a la aplicación del conocimiento del estudiante. No se trata de mejorar la preparación profesional de los estudiantes para ocupar un determinado puesto laboral, sino de ofrecer una formación más sólida, más firme, más acorde con el enfoque de lo que debe ser una buena formación universitaria que ayude a los estudiantes a saber, a saber hacer, a convivir ya ser (46-47).

Como indica De Miguel y otros (2009:30):

“El carácter institucional de la enseñanza demanda una intervención conjunta del profesorado que garantice la necesaria convergencia de concepciones y planteamientos sobre lo que es enseñar a aprender a aprender y posterior coherencia en la actuación de los docentes de un centro. En esta línea, todo profesor, en coordinación con el resto del profesorado del centro universitario, ha de organizar el proceso de enseñanza - aprendizaje de su disciplina como una intervención que fundamentalmente está direccionada al desarrollo de la misma a través del aprendizaje progresivamente autónomo de los estudiantes”.

A medida que las sensibilidades se vuelven para los sujetos de la acción educativa para nuestras identidades y saberes docentes y además, para nuestro trabajo, y a medida que tenemos que mirar sobre los educandos, se hace obligatorio tener otra visión sobre la práctica escolar, los currículos, los tiempos y su ordenamiento (Arroyo, 2006: 53).

Los currículos no deben ser el fin, sino tener una lógica para el desarrollo de las competencias y habilidades que deberán ser aprendidas.

La educación ha cobrado en todo el mundo un aprendizaje significativo que hoy llamamos de conocimiento, habilidades y actitudes, que podemos englobar en una sola palabra: competencias.

Educar en competencias implica un cambio en el concepto de qué enseñar y cómo enseñar. Los contenidos impregnados de realidad visualizan un contexto multidisciplinario, interdisciplinario, evidencian significados, significancia, relevancia, profundidad desarrollando a las personas para la vida personal, emocional, social y profesional.

2. Los estilos de aprendizaje: el arte de convivir con las habilidades y competencias.

Los estilos de Aprendizaje se enmarcan dentro de los enfoques pedagógicos contemporáneos que insisten en la creatividad, aprender a aprender. Podemos

definir “aprender a aprender” como el conocimiento y habilidad necesarios para aprender con efectividad en cualquier situación en que uno se encuentre.

El aprendizaje, las oportunidades de aprendizaje bien aprovechadas son las que consiguen que los sujetos crezcan y mejoren durante toda su vida cotidiana. Debemos intentar como educadores, que los educandos reconozcan y utilicen sus oportunidades de aprendizaje. Aprendemos a aprender aprovechando las oportunidades que cada día se nos ofrecen (Alonso, 1999:44).

Por mucho tiempo la necesidad de capacitar a las personas era considerada como la necesidad de adquirir conocimientos. Ese concepto fue ampliando y la adquisición de lo que se llama conocimiento pasó también a englobar habilidades y destrezas.

Surge un nuevo tipo de sociedad en que la adquisición de los conocimientos, no se encuentra sólo en las instituciones educativas y la formación no se limita solo a la formación inicial. En un mundo cada vez más complejo las personas pueden ejercer varias profesiones y es fundamental la percepción de la educación a lo largo de la vida. El conocimiento podrá ser adquirido en los sistemas formales de educación, mediante la educación no formal e informal, en las actividades profesionales, en los medios audiovisuales, entre otros.

Actualmente la propia cultura se construye basándose más en un modelo de la creatividad y la renovación que en el modelo de la permanencia y la reproducción. La generalización del aprendizaje en todos los niveles de la sociedad tendría que ser la contrapartida lógica de la inestabilidad permanente creada por la cultura de la innovación. Las sociedades del aprendizaje tienen que afrontar forzosamente en el siglo XXI un desafío de envergadura: armonizar la cultura de la innovación con una visión a largo plazo (UNESCO, 2005: 62).

El conocimiento de la realidad es indispensable al desarrollo de la consciencia de sí mismo y este, a su vez, al aumento de aquel conocimiento. Pero el acto de conocer, que, si auténtico, demanda siempre el desvelamiento de su objeto, no se da en la dicotomía entre objetividad y subjetividad, acción y reflexión, práctica y teoría. Por este motivo, se hace importante en la práctica del desvelamiento de la realidad social, en el proceso de concienciación, que la realidad sea aprehendida no como algo *que es*, sino como *devenir*, algo que *está siendo* (Meksenas, 2002: 105-106).

Si no hay concienciación sin desvelamiento de la realidad objetiva, en cuanto objeto de conocimiento de los sujetos envueltos en su proceso, tal desvelamiento aunque ocurra una nueva percepción de la realidad desnudándose, no basta aun para autenticar la concienciación. Así como el ciclo gnoseológico no termina en la etapa de adquisición del conocimiento existente, puesto que se prolonga hasta la fase de la creación del nuevo conocimiento, la concienciación no puede parar en la etapa del desvelamiento de la realidad. Su autenticidad se da cuando la práctica del desvelamiento de la realidad constituye una unidad dinámica y dialéctica con la práctica de la transformación de la realidad (Freire, 1976: 145).

Para Vygotski (1982) la cognición científica debe adaptarse, acomodarse a las peculiaridades de los hechos bajo estudio, ser estructurada de acuerdo con las demandas. La interpretación científica, en conjunto con otras actividades, es una de las formas de actividad del hombre social. Sin embargo, es evidente que el fenómeno natural no modificado no puede explicar el desarrollo, el movimiento, el cambio en la historia de la ciencia.

No obstante, en un nivel dado de desarrollo, nosotros podemos señalar, diferenciar o abstraer los requerimientos que la naturaleza hace sobre el fenómeno a ser estudiado en el nivel corriente de cognición, un nivel que es determinado no por la naturaleza del fenómeno, sino por la historia del hombre. Eso es así porque las propiedades naturales del fenómeno constituyen una categoría puramente histórica en el nivel corriente de cognición. Considerando que estas propiedades varían en el proceso de cognición, y que la totalidad de las propiedades científicas es una dimensión histórica, estas pueden ser consideradas como la causa, o como una de las causas del desarrollo histórico de la ciencia (Vygotski, 1982).

El desarrollo es una condición para el aprendizaje. El desarrollo cognitivo es un proceso dialéctico, complejo, que mantiene relaciones continuas con el aprendizaje de las funciones psicológicas elementales y superiores. La característica esencial de las funciones psíquicas superiores es que ellas son mediadas por el signo, lo que define su carácter simbólico. El lenguaje se evidencia como elemento de importancia fundamental del aprendizaje (Vygotski, 1984).

A partir de la reflexión y de las teorías, vamos infiriendo diferentes conceptos y aplicaciones de los Estilos de Aprendizaje. Alonso (1992:43) afirma, en los Estilos de Aprendizaje, que en una perspectiva fenomenológica, las características estilísticas son los indicadores de superficie de los niveles profundos de la mente humana: el sistema total de pensamiento y las peculiares calidades de la mente que un individuo utiliza para establecer lazos con la realidad. El concepto de Estilo de aprendizaje, según Alonso, no es común para todos los autores y es definido de forma muy variada en las investigaciones (45).

Para Hunt (1979:27) el Estilo de Aprendizaje son “las condiciones educativas bajo las que un discente está en la mejor situación para aprender, o qué estructura necesita el discente para aprender mejor”. Y, complementa, es el nivel conceptual que caracteriza el Estilo de aprendizaje: “es una característica basada en la teoría del desarrollo de la personalidad que describe a la persona en una jerarquía de desarrollo creciente de la complejidad conceptual, autorresponsabilidad e independencia (46).

El autor Gregorc (1979) afirma que el Estilo de Aprendizaje consiste “en comportamientos distintivos que sirven como indicadores de cómo una persona aprende y se adapta a su ambiente” (46).

Estilos de Aprendizaje para Smith (1988:24) son “los modos característicos por los que un individuo procesa la información, siente y se comporta en las situaciones de aprendizaje” (47).

En la visión de Kolb (1984) el concepto de Aprendizaje es descrito como:

“algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual”. Llegamos a resolver de manera característica, los conflictos entre el ser activo y reflexivo y entre el ser inmediato y analítico. Algunas personas desarrollan mentes que sobresalen en la conversión de hechos dispares en teorías coherentes, y, sin embargo, estas mismas personas son incapaces de deducir hipótesis a partir de su teoría, o se interesan por hacerlo; otras personas son genios lógicos, pero encuentran imposible sumergirse en una experiencia y entregarse a ella” (47).

Desde nuestro punto de vista, una de las definiciones más claras y ajustadas es la que propone Keefe (1988: 48):

“Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje”.

Honey y Mumford (1986: 68-69) asumen gran parte de la teoría de Kolb (1984) tratando de aumentar la efectividad del aprendizaje y de buscar una herramienta más completa, que facilite una orientación para la mejora del aprendizaje. Los Estilos de Aprendizaje serán algo así como la interiorización por parte de cada sujeto de una etapa determinada del ciclo. Los Estilos, en consecuencia, para Honey y Mumford (70) son también cuatro, que a su vez son las cuatro fases de un proceso cíclico de aprendizaje: *Activo, Reflexivo, Teórico, Pragmático*. Esta clasificación no se relaciona directamente con la inteligencia, porque hay personas inteligentes con predominio en diferentes Estilos de Aprendizaje.

Ahora, ha sido añadida, según Alonso (1992a: 71), a cada uno de los Estilos de Aprendizaje, la conceptualización de Honey y Mumford, una lista de características (Tabla de especificaciones) que creen que determinan con claridad el campo de habilidades de cada Estilo. Dividieron en cada Estilo, dos niveles de características. Las cinco características que han obtenido las puntuaciones más significativas con resultado de los análisis factoriales y de componentes de las 1371 investigaciones (Alonso, 1991a: 93) fueron denominadas de características principales de acuerdo con la prioridad que aparecen en su estudio estadístico.

Según Alonso (1992:43) pensamos que el estilo es bastante más que una mera serie de apariencias. Este punto de vista significa que características personales como la preocupación por el detalle o el uso fácil de la lógica para determinar la verdad, la búsqueda de significados, la necesidad de opciones, no son simples casualidades, sino aspectos muy unidos a elementos psicológicos.

Como comenta Alonso, cuando Gregorc (1979) y otros autores estudiaron, en los años 70, los comportamientos característicos de los alumnos brillantes, dentro y fuera del aula, encontraron aspectos muy contradictorios. Poco a poco los investigadores fueron comprobando que las manifestaciones externas respondían, por una parte, a disposiciones naturales de cada individuo y por otra, a resultados de experiencias y aprendizajes pasados.

En la visión de Coll (1998: 77-78). la enseñanza debe ser concebida como una práctica social cuya finalidad es la de contribuir al desarrollo de las personas en la doble vertiente de socialización y de individualización. A partir de esa perspectiva el educando construye significados relativos a los contenidos escolares como resultado de una dinámica interna propia, pero la naturaleza cultural de los contenidos marca la dirección de ese proceso constructivo por medio de la intervención del profesor. Se ha definido el concepto de “competencia” como el desarrollo de capacidades complejas que permiten a los educandos reflexionar y operar en diferentes campos de actividad.

Braslavsky (2001: 249) expresa respecto a la noción de competencia que se trata de un procedimiento internalizado que incorpora conocimientos conceptuales y es pertinente reflexionar sobre los aspectos favorables que esta modalidad de organización puede presentar. En este sentido se presentan algunas consideraciones:

-El énfasis en la aplicación y utilidad del conocimiento que pone una educación basada en competencias a diferencia del planteamiento tradicional centrado en el aprendizaje de la adquisición de la información, alejada la mayoría de las veces de

la aplicación en la realidad, lo cual es factor de desmotivación por parte de los estudiantes.

-La visión integral del aprendizaje que vincula conocimientos, destrezas, actitudes y valores a través de múltiples y diversas tareas a realizar.

-Este carácter relacional del concepto de competencia cambia la concepción por la cual la simple ejecución mecánica de tareas es suficiente para ser competente.

-La necesidad de modalidades más complejas y diversas de evaluación.

-Considerar, además del producto, el proceso interior del aprendizaje en el cual tiene lugar la apropiación del conocimiento, proceso que requiere de la creatividad y de la racionalidad reflexiva ya que se establecen relaciones entre los nuevos conocimientos y los saberes anteriores que el estudiante posee. Se trata del **aprendizaje significativo** en tanto el estudiante atribuye significados a lo que debe aprender a partir de lo que ya conoce.

Como dice De Miguel (2009:17) el elemento central de la planificación debe ser exponer secuencialmente todo el conjunto de actividades y tareas a realizar para orientar las experiencias que habrán de recorrer los estudiantes a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello significa que, una vez establecidas las competencias (aprendizajes a alcanzar), la planificación adecuada exige precisar las modalidades y metodologías de enseñanza adecuadas para su adquisición, así como los criterios y procedimientos de evaluación a utilizar para comprobar si se han adquirido realmente. Se denominan **modalidades** las “maneras distintas de organizar y llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje”. En la docencia universitaria se pueden utilizar distintas formas de organizar las enseñanzas en función de los propósitos que se plantea el profesor y de los escenarios y recursos que utiliza para ello. Desde el punto de vista de la *finalidad*, no es lo mismo que el profesorado se proponga como objetivo de su acción didáctica suministrar conocimientos a los estudiantes que mostrarles cómo pueden aplicar los conocimientos para solucionar problemas prácticos, como tampoco es igual cuando centra su actividad en lograr la participación y el debate con los estudiantes o el intercambio y cooperación entre ellos. Cada caso constituye una finalidad distinta y requiere, por tanto, un escenario y unos recursos apropiados (19).

La historia nos enseña que muchos de los problemas mundiales no han sido provocados por la falta de conocimientos, sino más bien por capacidades, valores y actitudes inadecuadas. Lo que el mercado laboral exige de sus potenciales trabajadores, no son niveles específicos de conocimientos teóricos, sino niveles demostrables y adecuados de comportamientos responsables, de competencias profesionales y de capacidades de comunicación (Unesco,2005).

3. Metodología de los estudios cualitativo y cuantitativo

La investigación propuesta engloba enfoques que muestran corrientes conceptuales que originan procedimientos metodológicos cualitativos y cuantitativos.

La investigación educativa, que se presenta, es entendida por Hernández Pina (1995: 03) como el estudio de los métodos, los procedimientos y las técnicas utilizadas para obtener un conocimiento, una explicación y una comprensión científicos de los fenómenos educativos, así como también para “solucionar” los problemas educativos y sociales.

Según Flick (2007), se establecen combinaciones de ambos enfoques uniendo los resultados de la investigación cualitativa y la cuantitativa en el mismo proyecto uno detrás de otro o al mismo tiempo. Si el interés en combinar investigación cualitativa y cuantitativa se centra en tener un conocimiento mayor (más amplio, mejor, más completo) sobre el problema, los resultados son útiles. Lo que necesita es una explicación o interpretación teórica de la divergencia y las contradicciones (282-283).

3.1 Instrumentos

Los instrumentos del **estudio cualitativo** utilizados en la investigación fueron: el análisis documental, la entrevista semiestructurada.

El análisis documental constituye una técnica valiosa de abordaje de datos cualitativos, completando otras técnicas o desvelando aspectos nuevos. Guba y Lincoln (1981: 39) resumen las ventajas del uso de documentos diciendo que una fuente tan repleta de informaciones sobre la naturaleza del contexto nunca debe ser ignorada, cualesquiera que sean los otros métodos de investigación elegidos.

La entrevista cualitativa, para Colás (1998: 275), es una de las técnicas más usuales en la investigación cualitativa. La entrevista busca encontrar lo que es más importante y significativo para los informantes, descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas como creencias, pensamientos y valores.

La metodología cualitativa se ha identificado con el **estudio de casos**. El estudio de casos se caracteriza porque presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos. Conforme lo destacado por Stake (1994: 236): “el estudio del caso no es una opción metodológica, sino una elección sobre el objeto a estudiar.

Las historias de vida profesional fueron una técnica de investigación social trabajada en las entrevistas semiestructuradas. En la visión de Colás (1998: 283), las historias profesionales pueden utilizarse para valorar la repercusión de las experiencias vitales y de formación en las prácticas profesionales. Las historias pueden tener múltiples significados y expresan la interpretación que se hace de las acciones.

El instrumento metodológico del **estudio cuantitativo** utilizado en la investigación fue el cuestionario COMPUNEM (Competencias Universitarias para el Empleo) Anexo1 de Alonso y Gallego se adaptó para esta investigación. Considerando que el cuestionario es una técnica de recogida de datos, se desarrolló la investigación por encuesta.

La investigación por encuesta traduce las variables empíricas sobre las que se desea obtener información en preguntas concretas sobre la realidad social a investigar, capaces de suscitar respuestas únicas y claras (Bravo, 1998: 123). De modo general, las cuantificaciones son aseguradas por un procedimiento muy riguroso, testado y preciso (Laville, 1999: 43).

3.2 Contexto de la investigación

La investigación se efectuó de noviembre de 2010 a febrero de 2011, en 09 (nueve) áreas universitarias y con los estudiantes de la Universidad de Brasilia, que está ubicada en la Capital Federal de Brasil, en la Región Centro-Oeste. La Universidad Federal está situada en el Plano Piloto, Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte.

3.3 Sujetos de la investigación

Curso Presencial: La investigación del curso presencial se realizó en la Universidad en los cursos de Economía, Derecho, Matemática, Educación, Traducción e Interpretación, Medicina e Ingeniería. Los estudiantes que participaron fueron: 319 (trescientos diecinueve) estudiantes de la UNB y 35 (treinta y cinco) profesionales ex alumnos de la Universidad de Brasilia.

Curso a Distancia: Los cursos a distancia investigados fueron: Administración, que pertenece a la Universidad Abierta do Brasil y Pedagogía de la Facultad de Educación. Los estudiantes son del estado de Acre/Brasil y participaron de la investigación 249 (doscientos cuarenta y nueve): 51 (cincuenta y un) de la Universidad Abierta y 198 (ciento noventa y ocho) de la Facultad de Educación.

4. Resultados

4.1 Cualitativos

La interpretación de los datos de la análisis documental se realizó mediante la documentación de la Universidad, los Decretos, Leyes y planeamientos del MEC, Y los estudios e investigaciones realizados por la UNESCO, OCDE y MEC/UNICEF entre otros relacionados con el curso superior alcanzando los niveles socio-políticos, técnico-organizacionales, cultural-organizacional, entre otros:

- Nivel socio-político, comprende la inserción de la UnB en el escenario de Distrito Federal y de Brasil.
- Nivel técnico-organizacional identificó las bases que definieron la relación de la Universidad con su misión, negocio, comunidad, sociedad analizando el proceso de enseñanza y sus repercusiones analizando el proceso de enseñanza en la universidad y sus repercusiones para la organización del trabajo en la visión de los estudiantes, coordinadores, profesores, rectores, asistentes administrativos, entre otros.
- Nivel cultural-organizacional, se analizó el ambiente externo e interno de la organización, entendiendo la formación de la cultura de la universidad. En el contexto de la complejidad de conocimientos, el aprendizaje se contestó mediante las aclaraciones de los estudiantes, evidenciando, en el cuestionario COMPUNEM, las competencias que se consideran importantes para el empleo y el nivel adquirido en la universidad. Una vez más, se aclara en la investigación la evaluación de las políticas públicas brasileñas en el contexto educacional.

Las entrevistas semiestructuradas fueron realizadas con los ex alumnos de la Universidad de Brasilia en los cursos correlatos a la investigación y que están entre 2 a 15 años desempeñando las actividades:

- En el primer momento, la presentación constó de los datos socio-profesionales proporcionando un conocimiento de los ex alumnos de acuerdo con los cursos de formación. Los datos destacan los profesionales entrevistados con una media entre las edades de 25 a 49 años.

Según los datos socio-profesionales iniciamos la interpretación de los elementos que nos permiten conocer este deponente entrevistado.

Es importante señalar que son profesionales jóvenes con tiempo de trabajo significativo. Pero, mediante la necesidad de la adquisición de constantes nuevas competencias, aun no hay mayores preocupaciones con estudios más avanzados como máster y doctorado. En el contexto investigado, la presencia de las mujeres se destacó como significativa entre los hombres. Conforme se puede observar, las mujeres están aumentando su espacio en el mercado de trabajo y en los estudios. La paradoja que sobresalió ha sido entre la evolución constante de las tecnologías y la formación de los profesionales en TIC. La referencia presentada se expresó en TIC- usuario. Los especialistas en tecnología solo se revelaron entre los Ingenieros y los Traductores. Como la mayoría de los profesionales trabaja y estudia, se esperó una profundización entre los conocimientos tecnológicos, principalmente porque muchos de los entrevistados ocupan el nivel profesional en directiva intermedia. El nivel profesional más alto se encuentra entre los Médicos, Ingenieros y Traductores en puestos de Directiva Intermedia.

- En el segundo momento, los profesionales describen sobre la importancia del curso realizado en la UnB, para el desempeño en el mercado de trabajo. Se percibe una particularidad entre las contestaciones de los profesionales en cuanto a la comprensión que los ex alumnos traen en la visión de la importancia del curso realizado en la UnB, para el desempeño en el mercado de trabajo.

A su vez, los grupos evidenciaron, en la mayor parte de los posicionamientos, la importancia de la base teórica como fundamental para ejercer sus actividades. En esta parte, expresan que los cursos proporcionan capacidad de liderazgo, visión emprendedora, responsabilidad social para adecuarse a las necesidades de mercado y a la realidad global. Consideran también, los conocimientos adquiridos muy amplios, posibilitando una formación necesaria para desarrollar otras funciones que deseen, públicas o particulares. Otra particularidad importante apuntada por los profesionales de Matemáticas es la posibilidad la correlación de la teoría con la práctica cotidiana.

- En el tercer momento se registra las hablas de los ex alumnos en relación a la adquisición de las competencias desarrolladas durante el curso en la universidad y las que adquirieron en el empleo.

La comprensión de la realidad, de las dificultades, las dudas, los problemas vividos, las exigencias en el desarrollo de sus actividades, las percepciones de innovaciones reflejan en el cuestionamiento hecho a los profesionales la necesidad de adquisición de nuevas competencias para un buen desempeño profesional. La realidad se identifica en las hablas destacadas, que en la concepción de la mayoría de las competencias, los profesionales dijeron haber conseguido a través del propio curso y las otras que se hicieron necesarias fueron adquiriendo durante las prácticas, por tratarse de competencias más específicas, como las leyes que cambian constantemente y exigen un estudio constante.

La complejidad identificada de otras competencias, también como dicen, surge de acuerdo con la posición funcional que pasan a ocupar, cuando aparece alguna

tecnología avanzada es necesario profundizar mediante actualizaciones que se hacen fundamentales en la profesión.

- El cuarto momento trae una reflexión de la visión de los ex alumnos de las dificultades que interfirieron, y aun interfieren, en la realidad del desempeño de sus funciones.

En la perspectiva de la aplicabilidad de los conocimientos en la práctica, los profesionales hablan de las dificultades encontradas mediante las actividades a ser desarrolladas. El desempeño de algunas actividades, en realidad, implican una toma de decisiones que muchas veces es necesario profundizar los conocimientos, tener el dominio de las habilidades específicas y comprender los cambios que se hacen necesarios en la realización de algunas tareas. Mediante la reflexión propuesta los respondientes dijeron que las dificultades encontradas están relacionadas muchas veces con el nivel de exigencia necesario para la comprensión de las tareas, necesidad constante de cualificaciones, correlación de las leyes con los casos a ser analizados, capacidad técnica, analítica y crítica para realizar las actividades. La poca experiencia con la práctica en el mercado de trabajo también presenta dificultades. En la visión de algunos profesionales que ocupan cargos de dirección la dificultad es trabajar con autonomía, liderazgo y horario integral. Otro punto a su vez muy destacado, trató del trabajo en equipo y del dominio de los conocimientos técnicos específicos.

Sin embargo, las hablas de los deponentes son complementadas con la indagación a los profesionales de qué es ser un profesional exitoso y ellos delinear algunas competencias que pueden reflejar este posicionamiento.

Por lo que analizamos sobre las competencias, hasta el momento, podemos definir en las hablas que los éxitos están implicados en las diversas competencias que se producen en el campo educativo con el encuentro con la realidad y se destacan:

- aquel que tiene talentos, conocimientos adquiridos, creatividad.
- aquel que está preparado, actualizado, es responsable y comprometido.
- aquel que tiene competencia, mucha experiencia, desprendimiento de horario y de remuneración.
- aquel que desarrolla ideología, busca ayudar a las personas, mostrando a qué vino en la profesión, independiente de la remuneración.
- aquel que se especializa y consigue trabajar desarrollando proyectos, creciendo.
- aquel que entiende claramente su papel transformador en la sociedad, mejorando la vida de los demás a través de la tecnología.
- aquel que consigue la autonomía, el profesional que tiene más libertad.

La manifestación de los entrevistados refleja las competencias necesarias para el desempeño profesional y la complejidad en comprender la necesidad de constantes cualificaciones mediante la nueva realidad globalizada en que vivimos en nuestra sociedad del conocimiento.

4.2 Cuantitativos

El instrumento elegido – COMPUNEM (Cuestionario de Competencias Universitarias para el Empleo) de Alonso y Gallego (Anexo 1) se adaptó para esta

investigación. El instrumento COMPUNEM aplicado en la investigación consta de las siguientes partes:

Parte I- Datos socioacadémicos:

Edad, Género, Estado civil; Lugar de residencia/población;

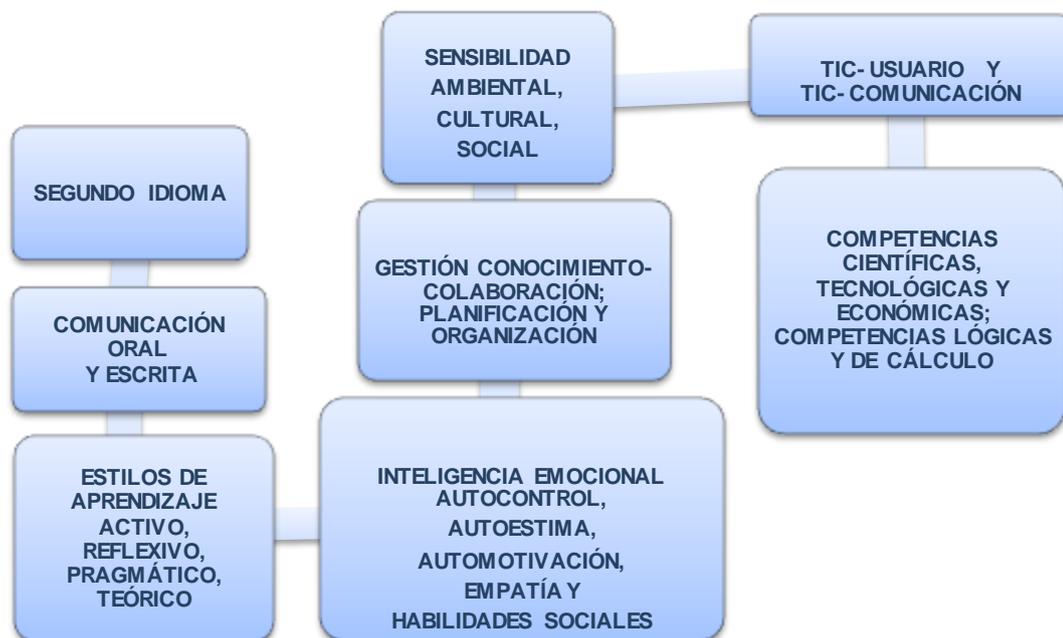
Titulación, Situación profesional actual; Nivel de formación en TIC;
Experiencia profesional, Nivel profesional; Áreas de ocupación, Año del cuestionario.

Parte II- Competencias:

Instrucciones de realización. Relación de 80 (ochenta) ítems, distribuidos en cuatro competencias, referentes a cada una de las categorías contempladas en el cuestionario.

Categorías y competencias

La figura abajo demuestra las categorías que componen el cuestionario COMPUNEM. En el cuestionario están contempladas 20(veinte) categorías. En cada una de las categorías tiene cuatro competencias relacionando un total de 80 (ochenta) ítems. El artículo presentado trae la Categoría Estilos de Aprendizaje Activo, Pragmático, Reflexivo y Teórico con las competencias referentes a cada estilo para la discusión.



Descripción de los Estilos de Aprendizaje y competencias

Estilo Aprendizaje Activo

Transfiere información e ideas con facilidad

Genera e integra ideas con facilidad para nuevos proyectos o planes

Puede procesar información de diferentes fuentes
Posee adaptabilidad al cambio.

Estilo Aprendizaje Pragmático

Utiliza información adquirida previamente para completar una tarea o solucionar un problema

Aplica con facilidad las metodologías recién adquiridas

Sabe transferir los resultados de estudios e investigaciones

Tiene la capacidad de aplicar el método científico a cualquier fenómeno de la vida real.

Estilo Aprendizaje Reflexivo

Comprende la información relacionando conceptos previos

Sabe seleccionar y analizar información

Interpreta resultados

Puede elaborar conclusiones de forma clara y acertada.

Estilo Aprendizaje Teórico

Sabe identificar teorías, principios, modelos o paradigmas en un artículo, conferencia o libro

Puede identificar la estructura de un texto

Valora en base a criterios específicos o estándares

Tiene la capacidad de sistematizar el conocimiento en base a teorías y modelos.

En la perspectiva de la interpretación de los datos cuantitativos se adoptan las siguientes visiones caracterizadas por el cuestionario COMPUNEM (Competencias Universitarias para el Empleo) de Alonso y Gallego.

La importancia para el empleo; y El nivel adquirido en la universidad.

Los datos evidenciaron la identidad de los estudiantes:

- Curso presencial: jóvenes, solteros, con curso secundario, poca experiencia profesional, predominio de conocimientos en TIC-usuario y viven alrededor de la Universidad.
- Curso a distancia: mayores, casados, con curso superior, con experiencia profesional, predominio de conocimientos en TIC-usuario y viven lejos de la Universidad.

Estadística descriptiva

Análisis de 80 ítems de las 20 categorías.

Porcentajes de la muestra de 568 estudiantes participantes.

Medias y desviaciones típicas de las dos versiones de COMPUNEM, por categorías y por cursos.

Diferencias estadísticas con χ^2

En este contexto, la interpretación presenta cinco niveles que conciben la adecuación con los objetivos, las variables y las hipótesis en el sentido de comprender, identificar e interpretar los datos que se delinean en los siguientes niveles los Estilos de Aprendizaje:

-Comparación de las categorías por curso;

-Identificación de las categorías y competencias más y menos valoradas;

-Identificación de la similitud;

-Correlación de las categorías evidenciadas para el empleo con el nivel adquirido en la universidad;

-Clasificación secuenciada de la importancia de las categorías.

A partir de estos niveles, la construcción de la interpretación trae como significado las percepciones de los estudiantes, de los cursos investigados, de la importancia atribuida a las categorías de competencias para el empleo y el nivel adquirido en la universidad en los estilos de aprendizaje. A efectos de la interpretación, los niveles son analizados primeramente en los cursos presenciales y a distancia, seguidos de interpretaciones generales complementadas por las variables e hipótesis.

Se detectan diferencias significativas, según el ciclo de combinación, entre las competencias señaladas por los estudiantes en la importancia para el Empleo y el Nivel adquirido en la Universidad.

La relación de más abajo revela, por curso, las cinco competencias más valoradas en las dos visiones destacando los estilos de aprendizaje en los cursos.

Derecho

	Categorías/Empleo	Media	Categorías/Universidad	Media
1	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.55754	Comunicación Oral-Escrita	3.19961
2	Comunicación Oral-Escrita	3.55426	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.16860
3	Estilo AprendizajeActivo	3.52326	Sensibilidad Social	3.15310
4	TIC- Usuario	3.50581	Estilo AprendizajeActivo	3.15116
5	GestiónConocimiento- Colaboración	3.47093	Estilo Aprendizaje Teórico	3.04651

Economía

	Categorías/Empleo	Media	Categorías/Universidad	Media
1	2º Idioma	3.61628	Competencias Científicas, Tecnológicas y Económicas	3.18651
2	Estilo AprendizajeActivo	3.59496	Competencias Lógicas y de Cálculo	3.16667
3	Comunicación Oral-Escrita	3.59109	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.14286
4	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.58721	Estilo Aprendizaje Teórico	3.12897
5	GestiónConocimiento- Colaboración	3.56977	Estilo AprendizajeActivo	3.06977

Ingeniería Civil

	Categoría / Empleo	Media	Categoría/Universidad	Media
1	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.66667	Competencias Lógicas y de Cálculo	3.18750
2	Estilo Aprendizaje Activo	3.57292	TIC- Usuario	3.14792
3	Comunicación Oral-Escrita	3.54583	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.14375
4	TIC- Usuario	3.51875	Estilo Aprendizaje Pragmático	3.00625
5	Estilo Aprendizaje Pragmático	3.50833	Sensibilidad Social	3.00625

Matemáticas

	Categoría/Empleo	Media	Categoría/Universidad	Media
1	Competencias Lógicas y de Cálculo	3.54444	Competencias Lógicas y de Cálculo	3.31111
2	Comunicación Oral-Escrita	3.52778	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.13519
3	Gestión Conocimiento- Colaboración	3.52778	Sensibilidad Social	3.06481
4	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.51667	Estilo Aprendizaje Teórico	3.05185
5	Estilo Aprendizaje Activo	3.51111	TIC- Usuario	2.97222

Medicina

	Categoría/Empleo	Media	Categoría/Universidad	Media
1	Gestión Conocimiento- Colaboración	3.63514	Comunicación Oral-Escrita	3.16667
2	Comunicación Oral-Escrita	3.59910	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.09685
3	Inteligencia emocional- Empatía	3.59459	Inteligencia Emoc- utomotivación	3.04054
4	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.58784	TIC- Usuario	3.02027
5	Inteligencia Emoc- Automotivación	3.54279	Inteligencia emocional- Empatía	2.97297

Pedagogía

	Categoría/Empleo	Media	Categoría/Universidad	Media
1	TIC- Usuario	3.56571	Sensibilidad Social	3.21635
2	Comunicación Oral-Escrita	3.52885	Sensibilidad Cultural	3.07212
3	Sensibilidad Social	3.51923	Sensibilidad Ambiental	3.06250
4	Inteligencia Emocional- Automotivación	3.51122	Gestión Conocim- Colaboración	3.04412
5	Estilo Aprendizaje Reflexivo	3.49840	Estilo Aprendizaje Reflexivo	2.96474

Traducción

	Categoría/Empleo	Media	Categoría/Universidad	Media
1	2º Idioma	3.85593	Inteligencia emocional- Empatía	3.41810
2	TIC- Usuario	3.82627	2º Idioma	3.39407
3	Inteligencia emocional- Empatía	3.79237	TIC- Usuario	3.38362
4	Estilo Aprendizaje Activo	3.78814	Inteligencia Emocional- Automotivación	3.37644
5	Inteligencia Emocional- Automotivación	3.77119	Gestión Conocimiento- Colaboración	3.35345

En la **Comparación** de las competencias hay una diferencia entre las que propone la Universidad como esenciales para la formación de los estudiantes y las elecciones de las categorías de competencias para el empleo realizadas por los estudiantes de la UnB.

Desde esta perspectiva, también podemos constatar que la elección de las competencias hecha por los estudiantes mediante el cuestionario se definió por la

experiencia que algunos traen de las actividades que desarrollan en el mercado de trabajo, en proyectos de la universidad, en prácticas universitarias, entre otros., En la comparación detectada en el cuestionario de la importancia de las competencias elegidas para el mercado de trabajo y las adquiridas en la universidad no se destacaron los resultados similares entre las categorías.

En la observación de la **Similitud**, entre las categorías de competencias, en las dos visiones, se debe tener en cuenta que las comparaciones son raras. Se evidencia el Estilo de Aprendizaje Reflexivo en los cursos presenciales y entre los ex alumnos. Con la finalidad de visualizar otras similitudes entre los cursos se encontró, en los cursos de Educación presencial y a distancia, la Sensibilidad Social como destacada entre las comparaciones. Aun en ese enfoque de similitud, la categoría Comunicación Oral y Escrita también se ve en los cursos y entre los ex alumnos.

En el análisis de **Valoración** se destacan las siguientes categorías más valoradas para el empleo, en la elección de los estudiantes y los ex alumnos: Gestión del Conocimiento-Colaboración, Estilo de Aprendizaje Reflexivo, Competencias Lógicas y de Cálculo, TIC- usuario, Sensibilidad Social. Solo en dos cursos presenciales se destacó el Segundo Idioma. A pesar del valor, los estudiantes no consideran el Segundo Idioma como prioridad y en la importancia para la universidad, del mismo modo no se destacó. Pero, para los ex alumnos es considerada la prioridad para el desempeño de sus funciones.

Se observa una inversión en la **Clasificación** general de las primeras categorías presentadas en las dos posiciones con las evidenciadas individualmente por los estudiantes. En la importancia para el empleo, la clasificación general destacó: la Inteligencia Emocional - Automotivación; Gestión Conocimiento – Colaboración y la Sensibilidad Social. En el nivel adquirido en la universidad: Sensibilidad Social; Inteligencia Emocional - Automotivación; Gestión Conocimiento - Colaboración. Entendemos que la diferencia entre las medias son mínimas, en las clasificaciones de las categorías, lo que puede haber ocasionado la inversión de la clasificación. Por la clasificación presentada de las categorías generales es interesante evidenciar la Inteligencia Emocional – Automotivación destacada como primera competencia para el empleo.

Es importante verificar en las competencias destacadas cómo los estudiantes están atentos y perciben la importancia de la influencia de los comportamientos y el control de las emociones necesarios en el mercado de trabajo. Las conclusiones nos proporcionan reflexiones importantes que nos evidencian que en la investigación realizada, a pesar de diferentes **Correlaciones** entre las competencias, se verifica compatibilidad de la elección de las competencias evidenciadas como imprescindibles en la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad según la visión de los estudiantes.

Las competencias se destacan en las dos visiones en posicionamientos diferenciados, pero el distanciamiento evidenciado en las medias es poco significativo.

La relación de más abajo revela, por curso, las competencias más valoradas en la importancia para el empleo en la visión de los estudiantes investigados y de los ex alumnos.

Derecho:

Estudiantes - Estilos de Aprendizaje Reflexivo y Activo y Comunicación.

Ex alumnos-Inteligencia Emocional, Sensibilidad y Comunicación Oral y Escrita.

Similitud- Comunicación Oral y Escrita.

Economía:

Estudiantes -Segundo idioma, Comunicación, Estilos de Aprendizaje y Gestión.

Ex alumnos -Segundo Idioma, Comunicación y Gestión Conocimiento – Colaboración. **Similitud-** Segundo Idioma, Comunicación, Gestión Conocimiento Colaboración.

Ingeniería:

Estudiantes - Estilos de Aprendizaje Reflexivo y Comunicación.

Ex alumnos-Competencia Lógica y Tecnológica, Estilo Reflexivo, Inteligencia-Emocional. **Similitud-** Estilo Reflexivo.

Matemáticas

Estudiantes-Competencias Lógicas, Comunicación, Gestión, Estilos de Aprendizaje Reflexivo.

Ex alumnos- Gestión Conocimiento - Planificación, Inteligencia Emocional, Estilo Aprendizaje Activo y Pragmático. **Similitud-** Estilos de Aprendizaje (los estilos se difieren).

Medicina

Estudiantes-Gestión, Comunicación, Estilos de Aprendizaje Reflexivo, Inteligencia Emocional.

Ex alumno- Segundo idioma, Comunicación y Estilos de Aprendizaje Activo. **Similitud-**Estilos de Aprendizaje (los estilos se difieren).

Pedagogía

Estudiantes - TIC, Comunicación y Sensibilidad Social.

Ex alumno-Gestión, TIC e Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales. **Similitud-**TIC.

Traducción

Estudiantes -Segundo Idioma, TIC, Estilos de Aprendizaje, Inteligencia Emocional

Ex alumnos- Segundo Idioma, Comunicación y Gestión. **Similitud-** Segundo Idioma.

La entrevista proporcionó una visibilidad del mercado de trabajo mediante los datos presentados por los ex alumnos comparando la importancia de las categorías de competencias elegidas por los estudiantes de la UnB.

A partir de la comparación, identificación de la similitud, valoración, clasificación de la importancia, correlación de las categorías de competencias evidenciadas se efectiva la interpretación general de los estudios. En la observación de la similitud entre las categorías de competencias, en las dos visiones, se debe tener

en cuenta que las comparaciones son raras. Se destaca el Estilo de Aprendizaje Reflexivo en los cursos de Derecho, Economía, Ingeniería, Medicina y en los ex alumnos de Ingeniería.

Las relaciones entre el deponente y la realidad de las competencias exigidas por el mercado de trabajo se sitúan donde se producen acciones, intervenciones, creaciones en el resultado de las actividades desarrolladas. La práctica se opera sobre lo que es construido, producido y validado por valores de referencia social de lo cotidiano.

Los resultados muestran La existencia, en la lección de las competencias de los estilos de aprendizaje realizada por los estudiantes, en la importancia para el empleo, de un gran interés en las exigencias del mercado laboral, como trabajaren equipo, respetar las ideas de los otros, motivar a los demás para alcanzar metas comunes, comprender la información relacionando conceptos previos, interpretar resultados, elaborar conclusiones de forma clara, acertada, entre otras. Estas son algunas de las competencias que el mercado de trabajo está exigiendo, es decir, tener iniciativas, tener discernimiento, saber convivir con los otros, saber salir de las dificultades, en fin saber enfrentar la realidad. Pero, en la universidad, estas preocupaciones parece que no están aun definidas con claridad y su elección no ha ocurrido, tal como lo que demuestran los estudiantes en esta investigación.

Mediante el desarrollo de la investigación, se percibe en la análisis, que en la redacción de los informes, los mecanismos que garantizan la eficacia de esta enseñanza deben buscar las metas adecuadas para la renovación y diversidad de sus estrategias en la construcción del conocimiento.

5. Consideraciones Finales

Se han identificado los Estilos de Aprendizaje cómo las competencias que los estudiantes consideran importantes para el empleo, y las que les ofrece la Universidad posibilitando una nueva visión curricular.

Las bases teóricas orientaron la interpretación y el análisis de los datos en las dos visiones: Importancia para el Empleo; Nivel Adquirido en la Universidad.

El estilo de enseñar se complementa en la base teórica al reflexionar sobre las teorías del aprendizaje donde ya empezamos a hacer distintas alusiones y aplicaciones a los Estilos de Aprendizaje.

La fundamentación de los Estilos de Aprendizaje nos proporciona el conocimiento de los estilos activo, reflexivo, pragmático, teórico de los estudiantes y ex alumnos de la UnB, mediante el desarrollo humano y cultural en el enfoque del pensamiento y el lenguaje, evidenciando las competencias en los estilos de aprender señalados en la visión de la importancia para el empleo y el nivel adquirido en la universidad.

Algunos Estilos de Aprendizaje cómo los Reflexivos y Activos considerados competencias fundamentales para el empleo, no lo son en algunas áreas de la universidad.

La investigación del referido estudio evidencia el objetivo general: propiciar el conocimiento de los estilos de aprendizaje identificados por los estudiantes universitarios como competencias esenciales para su formación y el desempeño profesional.

La opinión de los estudiantes se hace fundamental para el conocimiento de las áreas universitarias de los Estilos de Aprendizaje, para que los coordinadores puedan orientarse y proponer alternativas y estrategias viables a la formación y la correlación de las competencias elegidas por los alumnos como importantes para el empleo, si coinciden con las elegidas en el mercado de trabajo de acuerdo con las profesiones.

Detectamos, en la investigación, que es importante promover una relación más estrecha y mutuamente benéfica entre los sectores universitario y productivo. Las relaciones entre la educación superior y el mundo del trabajo, el sector productivo y la sociedad civil, de modo general, son otros de los desafíos enfrentados por la educación superior.

El tema de las relaciones entre universidad y sector productivo está estrechamente relacionado con la pertinencia de la educación superior, a saber, su capacidad de responder a las necesidades de todos los sectores de la sociedad, entre ellos, al mundo del trabajo o empleo. Sin duda, las instituciones de educación superior necesitan ver con mucha atención la naturaleza mutable del mundo del trabajo.

Esta investigación nos demuestra que aun existe una gran desvinculación entre universidad, sociedad y mercado de trabajo.

Desde esta comprensión se revelan conexiones, que se hacen necesarias de inmediato y pueden alcanzar soluciones independientes de decisiones más amplias que se encuentran delante de una nueva situación, para la cual no estamos preparados y todavía no puede ser solucionada. Se comprende que, para esto, tanto inciden situaciones que necesitan de algunas intervenciones, como otras de estudio de cambios de Políticas Públicas y de prioridades de Gestión.

6. Referencias

- ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.
- ALONSO, C. M. y GALLEGU, D.J. (2009) Competencias universitarias para el empleo. COMPUNEM. Proyecto PROFETICOM 2008-2009. Referencia: EA 2008-0028 FUNDECYT. Ministerio de Ciencia y Tecnología y Ministerio de Educación. Madrid. España.
- BRASLAVSKY, C. (2001). *La educación secundaria. ¿Cambio o inmutabilidad?* Buenos Aires. Santillana.
- COLÁS BRAVO P. y BUENDÍA EISMAN, L. y HERNÁNDEZ PINA, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid. McGraw-Hill.
- COLL, C. y otros (1998). *Ensino, Aprendizagem e discurso em sala de aula*. Porto Alegre: Artmed.
- DE MIGUEL DÍAZ, M. (coord.) (2009). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias: orientaciones para El profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Alianza Editorial.
- FLICK, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- FREIRE, P. (1976) *Ação cultural para a liberdade*. São Paulo: Paz e Terra
- GREGORC, A. F. (1979) In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.
- GUBA, E. G. y LINCOLN, Y. S. In: LÜDKE, M. y ANDRÉ, M. E. D. A. (1986). *Pesquisa em educação: abordagens qualitativas*. São Paulo. EPU.
- KEEFE, J. W. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.

KOLB, D. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.

LAVILLE, C. (1999). *A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas*. Porto Alegre: Editora Artes Médicas.

LE BOTERF, G. (2003) *Desenvolvendo a competência dos profissionais*. Artmed: Porto Alegre.

HUNT, D. E. (1979) In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.

HONEY, y MUNFORD, A. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.

MEKSENAS, P. (2002). *Pesquisa social e ação pedagógica: conceitos, métodos e práticas*. São Paulo: Edições Loyola

STAKE, R. In: COLÁS, y BUENDÍA EISMAN, L. y HERNÁNDES PINA, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid. McGraw-Hill.

SMITH, R. M. In: ALONSO, C. y otros (1992). *Los Estilos de Aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Madrid: Mensajero.

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.

UNESCO (2005). *Sociedade de conhecimento versus economia de conhecimento: conhecimento, poder e política*. – Brasília: UNESCO, SESI, 2005.

VILLA, A. y POBLETE, M. (2008) *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

VYGOTSKI, L. S. (1984). *A formação social da mente*. São Paulo: Martins Fontes.

VYGOTSKI, L. S. (2000). *A construção do pensamento e da linguagem*. Trad. Paulo Bezerra. São Paulo: Martins Fontes.

ZABALA, A. y ARNAU, L. (2010). *Como aprender e ensinar competências*. Porto Alegre: Artmed

WEBGRAFÍA

BRASIL. (1999). CNE/CES n.º 109, de 13 de marzo de 2002, Disponible en: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES0109.pdf>

BRASIL. (1999). PARECER CNE/CEB Nº 16/99: *Trata das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico*. Disponible em: http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf_legislacao/tecnico/legisla_tecnico_parecer1699.pdf

BRASIL. (1999). Resolução CEB N.º 4, de 8 de dezembro de 1999. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional de Nível Técnico. Disponible en: http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf1/proejaresolucao04_99.pdf

BRASIL. (2001). Parecer nº 09/2001 do Conselho Nacional de Educação. Disponible en: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/009.pdf>

BRASIL. (2003). CNE/CEB n.º 03/2003. Disponible en: http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/pceb003_03.pdf

BRASIL. (2004). Parecer CNE/CP n.º 4/2004, de 6 de julio de 2004. Disponible en: http://www.cnte.org.br/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=334

BRASIL. LDB: *Lei de diretrizes e bases da educação*, Nº 9394 de Dezembro de 1996. Disponible en: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm

BRASIL. MEC. *Ministério da educação e cultura*. Disponible en: <http://portal.mec.gov.br/>

BRASIL. PNE. *Plano Nacional de Educação*, lei nº 10.172 de janeiro de 2001. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/10172.htm

BRASIL/MEC (2003). *Referencial para as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCN dos Cursos de Graduação*. Parecer N.º: CNE/CES 67/2003 Aprobado en: 11/03/2003. Disponible en: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=>

ANEXO 1



COMPUNEM

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS UNIVERSITARIAS PARA EL EMPLEO

Catalina M. Alonso y Domingo J. Gallego

Estimado amigo: este cuestionario presenta una serie de ítems relacionados con las competencias que pueden ser importantes para el buen desempeño de su profesión. Por favor, conteste a cada una de las preguntas. Las respuestas serán de gran utilidad para la mejora de la planificación de su carrera y la de futuros estudiantes.

Este cuestionario consta de dos partes:

Parte I. Datos socioacadémicos: 15 cuestiones de datos socioacadémicos

Parte II. Competencias: 72 ítems sobre competencias

El tiempo estimado de realización será de 15 a 20 minutos

Parte I: Datos Socioacadémicos

Debe responder a todas las preguntas

1. Edad, año de nacimiento	
<input type="checkbox"/> Antes de 1957	<input type="checkbox"/> 1982-1984
<input type="checkbox"/> 1958-1967	<input type="checkbox"/> 1985-1987
<input type="checkbox"/> 1968-1977	<input type="checkbox"/> Después de 1988
<input type="checkbox"/> 1978-1981	
2. Género	
<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer	
3. Estado civil	
<input type="checkbox"/> Solter@	<input type="checkbox"/> Casad@
<input type="checkbox"/> Con pareja estable	<input type="checkbox"/> Viud@
	<input type="checkbox"/> Divorciad@/Separad@
4. Lugar de residencia	
<input type="checkbox"/> Población menor de 10.000 habitantes	<input type="checkbox"/> Población entre 10.000 y 50.000
<input type="checkbox"/> Población entre 50.000 y 100.000 habitantes	<input type="checkbox"/> Población mayor de 100.000 habitantes
5. Universidad	
<input type="checkbox"/> UEM. Universidad Europea de Madrid	
<input type="checkbox"/> UHU. Universidad de Huelva	
<input type="checkbox"/> UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia	
<input type="checkbox"/> UNEX. Universidad de Extremadura	
<input type="checkbox"/> UNICAN. Universidad de Cantabria	
<input type="checkbox"/> UNIOVI. Universidad de Oviedo	
<input type="checkbox"/> UPCOMILLAS. Universidad Pontificia de Comillas de Madrid	
6. Curso Actual, en el que tiene matriculadas mayor número de asignaturas:	
<input type="checkbox"/> 1º	<input type="checkbox"/> 2º
<input type="checkbox"/> 3º	<input type="checkbox"/> 4º
<input type="checkbox"/> 5º	<input type="checkbox"/> 6º
<input type="checkbox"/> Postgrado	<input type="checkbox"/> Doctorado
<input type="checkbox"/> Otro	
7. Carrera universitaria:	
<input type="checkbox"/> Ciencias Económicas y Empresariales (Economía, Administración de Empresas, Ciencias Financieras y Actuariales...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias Jurídicas (Derecho, Ciencias del Trabajo, Ciencias Políticas y de Administración...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias Experimentales (Física, Química, Biología, Matemáticas...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias Sociales (Psicología, Educación, Sociología, Trabajo Social, Periodismo, Comunicación AV...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias Humanas (Humanidades, Filosofía, Filología, Traducción e Interpretación...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Ciencias del Deporte, Farmacia, Veterinaria...)	
<input type="checkbox"/> Ciencias Técnicas (Ingeniería, Arquitectura...)	

8. Titulación más alta que posee: <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Pós-graduação (Especialista, Experto, Master) <input type="checkbox"/> Titulado universitario de grado superior (Licenciatura, Ingeniería Superior) <input type="checkbox"/> Bachillerato/Secundaria <input type="checkbox"/> Titulado universitario de grado medio (Diplomatura, Ingeniería Técnica) <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____			
9. Qué nivel de formación posee en TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) <input type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Usuario <input type="checkbox"/> Experto			
10. En su formación en TIC, que modalidad de formación utilizó: <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Semipresencial <input type="checkbox"/> Autodidacta <input type="checkbox"/> Amigos/familiares <input type="checkbox"/> Teleformación (Con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación: plataformas virtuales de formación) <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____			
11. Situación actual: <input type="checkbox"/> Sólo estudia <input type="checkbox"/> Estudia y trabaja <input type="checkbox"/> Estudia y busca trabajo <input type="checkbox"/> Sólo trabaja <input type="checkbox"/> En paro			
12. Su experiencia profesional es: <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 6 años <input type="checkbox"/> Más de 7 años			
13. Nivel profesional que desempeña <input type="checkbox"/> Alta dirección <input type="checkbox"/> Técnico /especialista <input type="checkbox"/> Ayudante/ Administrativo <input type="checkbox"/> Directivo intermedio (Jefe de departamento/ Profesor) <input type="checkbox"/> Auxiliar <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____			
14. Areas de Ocupación <input type="checkbox"/> Agricultura/pesca/minería <input type="checkbox"/> Industrial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Educación <input type="checkbox"/> Sanidad <input type="checkbox"/> Servicios: banca, consultoría, turismo			
15. Fecha en la que se responde a este cuestionario Año: <input type="checkbox"/> 2008 <input type="checkbox"/> 2009 <input type="checkbox"/> 2010 <input type="checkbox"/> 2011			
Mes: <input type="checkbox"/> Enero <input type="checkbox"/> Febrero <input type="checkbox"/> Marzo <input type="checkbox"/> Abril <input type="checkbox"/> Mayo <input type="checkbox"/> Junio <input type="checkbox"/> Julio <input type="checkbox"/> Agosto <input type="checkbox"/> Setiembre <input type="checkbox"/> Octubre <input type="checkbox"/> Noviembre <input type="checkbox"/> Diciembre			

Parte II: Competencias

Debe responder a todas las preguntas

En este cuestionario se presentan una serie de ítems, sobre competencias profesionales que pueden ser adquiridas en la Universidad y demandadas a los universitarios en su futuro empleo.

Por favor, conteste a cada una de las preguntas. Las respuestas serán de grande utilidad para la mejora de la planificación de su carrera y la de futuros estudiantes.

Para cada una de las competencias que se presentan a seguir, indique por favor:

- La **importancia** que, en su opinión, tiene la competencia o habilidad para su formación o para el trabajo que desempeñe en su organización.

- El **nivel** en que cree que la habilidad o competencia se ha desarrollado en los programas de su Universidad. Utilice la siguiente escala:

- 1 = Nada
- 2 = Poco
- 3 = Suficiente
- 4 = Mucho

Califique en primer lugar la **importancia** que cada competencia tiene para el empleo y, en segundo lugar, el **nivel** que usted cree que esta competencia es adquirida en su Universidad.

Ejemplo: Si piensa que la **importancia** para el empleo de la competencia nº 1 "Está comprometido con los principios democráticos" **Bastante**, marque el N° 3.

Si piensa que el **nivel** de esa competencia, adquirida en su Universidad, es **poco**, marque el N° 2.

Ítem	DESCRIPCIÓN	IMPORTANCIA para el empleo				NIVEL adquirido en la universidad			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Posee adaptabilidad al cambio								

2	Sabe transferir los resultados de estudios e investigaciones	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Los análisis que realiza sobre documentación científica y tecnológica resultan acertados	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Respetar las ideas de los otros	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Cree que tiene suficientes conocimientos sobre su área de estudios - profesión	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Ayuda al desarrollo de su medio socio-cultural	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Tiene habilidad para resolver dificultades grupales	1	2	3	4	1	2	3	4
8	Se compromete con las necesidades de otros grupos sociales	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Sabe identificar teorías, principios, modelos o paradigmas en un artículo, conferencia o libro	1	2	3	4	1	2	3	4
10	Sabe como actuar en nuevas situaciones	1	2	3	4	1	2	3	4
11	Desarrolla estrategias que fortalezcan la propia autonomía	1	2	3	4	1	2	3	4
12	Comprende la información científica y tecnológica	1	2	3	4	1	2	3	4
13	Logra transmitir confianza en los otros	1	2	3	4	1	2	3	4
14	Posee habilidades para manejar recursos tecnológicos (Manejo de equipos y de software)	1	2	3	4	1	2	3	4
15	Identifica las ideas principales y secundarias en un libro, un informe o un artículo	1	2	3	4	1	2	3	4
16	Demuestra responsabilidad en su trabajo	1	2	3	4	1	2	3	4
17	Puede diferenciar entre hipótesis y estructuras de una pregunta o aseveración	1	2	3	4	1	2	3	4
18	Comprende la información relacionando conceptos previos	1	2	3	4	1	2	3	4
19	Está comprometido con los derechos humanos y con la mejora de la calidad de vida	1	2	3	4	1	2	3	4
20	Motiva a los demás para alcanzar metas comunes	1	2	3	4	1	2	3	4
21	Trabaja por la protección de su entorno	1	2	3	4	1	2	3	4
22	Apoya la preservación del planeta	1	2	3	4	1	2	3	4
23	Utiliza información adquirida previamente para completar una tarea o solucionar un problema	1	2	3	4	1	2	3	4
24	Utiliza las TIC en las actividades de su vida cotidiana	1	2	3	4	1	2	3	4
25	Se considera una persona creativa	1	2	3	4	1	2	3	4
26	Genera e integra ideas con facilidad para nuevos proyectos o planes	1	2	3	4	1	2	3	4
27	Hace cálculos mentales con rapidez	1	2	3	4	1	2	3	4
28	Asume responsabilidades sociales y compromisos como ciudadano	1	2	3	4	1	2	3	4
29	Se puede comunicar fácilmente con otros	1	2	3	4	1	2	3	4
30	Trabaja en equipo colaborativamente	1	2	3	4	1	2	3	4
31	Transfiere información e ideas con facilidad	1	2	3	4	1	2	3	4
32	Aporta conocimientos al grupo de manera eficaz	1	2	3	4	1	2	3	4
33	Deduce lógicamente la solución de un problema	1	2	3	4	1	2	3	4
34	Sabe ser una persona autocrítica	1	2	3	4	1	2	3	4
35	Promueve la finalización de un trabajo en grupo para obtener los resultados esperados	1	2	3	4	1	2	3	4
36	Comprende una comunicación oral en un 2º idioma	1	2	3	4	1	2	3	4
37	Se preocupa por estar al día en los estudios y/o profesión	1	2	3	4	1	2	3	4
38	Interpreta textos escritos de un segundo idioma	1	2	3	4	1	2	3	4
39	Consigue expresarse oralmente ante un público de forma eficaz	1	2	3	4	1	2	3	4
40	Formula proyectos de forma adecuada	1	2	3	4	1	2	3	4
41	Defiende la conservación del medio ambiente	1	2	3	4	1	2	3	4
42	Aprovecha los nuevos recursos disponibles en internet	1	2	3	4	1	2	3	4
43	Adquiere compromisos cuando es necesario	1	2	3	4	1	2	3	4
44	Tiene capacidad para organizar y planificar el tiempo	1	2	3	4	1	2	3	4

45	Es sensible ante lo estético y culturalmente valioso	1	2	3	4	1	2	3	4
46	Se preocupa por la integración de los distintos ámbitos culturales	1	2	3	4	1	2	3	4
47	Sabe analizar información económica	1	2	3	4	1	2	3	4
48	Tiene la capacidad de aplicar el método científico a cualquier fenómeno de la vida real	1	2	3	4	1	2	3	4
49	Sabe conjugar la comunicación verbal y no verbal	1	2	3	4	1	2	3	4
50	Puede elaborar conclusiones de forma clara y acertada	1	2	3	4	1	2	3	4
51	Utiliza internet para la búsqueda y selección de información	1	2	3	4	1	2	3	4
52	Sabe crear un clima de confianza mutua	1	2	3	4	1	2	3	4
53	Determina estrategias para fortalecer su autocontrol	1	2	3	4	1	2	3	4
54	Escribe con facilidad un informe o una presentación	1	2	3	4	1	2	3	4
55	Razona con sentido común ante propuestas complejas	1	2	3	4	1	2	3	4
56	Valora y respeta la diversidad	1	2	3	4	1	2	3	4
57	Puede procesar información de diferentes fuentes	1	2	3	4	1	2	3	4
58	Aplica con facilidad las metodologías recién adquiridas	1	2	3	4	1	2	3	4
59	Realiza cálculos intuitivos con facilidad al pesar, medir, calcular números de cosas o personas, etc., en situaciones de la vida real.	1	2	3	4	1	2	3	4
60	Sabe ser una persona crítica	1	2	3	4	1	2	3	4
61	Está dispuesto a formarse con e-learning (a distancia con TIC)	1	2	3	4	1	2	3	4
62	Integra el uso de las TIC en sus actividades académicas, y/o profesionales	1	2	3	4	1	2	3	4
63	Contrasta conocimientos con otras personas con argumentos adecuados	1	2	3	4	1	2	3	4
64	Percibe carencias y necesidades de su entorno	1	2	3	4	1	2	3	4
65	Consigue comunicarse en un segundo idioma por escrito	1	2	3	4	1	2	3	4
66	Tiene la capacidad de sistematizar el conocimiento en base a teorías y modelos	1	2	3	4	1	2	3	4
67	Conoce y valora sus capacidades	1	2	3	4	1	2	3	4
68	Está comprometido con los principios democráticos	1	2	3	4	1	2	3	4
69	Valora en base a criterios específicos o estándares	1	2	3	4	1	2	3	4
70	Posee destrezas para trabajar de forma autónoma y autorresponsable	1	2	3	4	1	2	3	4
71	Entiende con facilidad la información económica	1	2	3	4	1	2	3	4
72	Sabe seleccionar y analizar información	1	2	3	4	1	2	3	4
73	Sabe priorizar responsabilidades	1	2	3	4	1	2	3	4
74	Tiene aptitud para trabajar en un contexto multicultural	1	2	3	4	1	2	3	4
75	Posee capacidad para implementar proyectos	1	2	3	4	1	2	3	4
76	Interpreta resultados	1	2	3	4	1	2	3	4
77	Reconoce con claridad sus metas personales y profesionales	1	2	3	4	1	2	3	4
78	Tiene capacidad para comunicarse de palabra en un segundo idioma	1	2	3	4	1	2	3	4
79	Sabe utilizar tecnologías emergentes (mp3, ipod, PDA,...)	1	2	3	4	1	2	3	4
80	Sabe comunicarse adecuadamente a través de medios virtuales (internet, foros, chat, etc.)	1	2	3	4	1	2	3	4

Gracias por su colaboración al responder a este Cuestionario

Recibido: 16 de julio de 2012
Aceptado: 12 de septiembre de 2012